

UNE PUBLICATION MENSUELLE DESTINÉE AUX FAMILLES ET RÉSIDENTS

**AOÛT 2024** 



Nous soulignons notre reconnaissance envers nos divers collaborateurs

Saviez-vous que l'engagement des bénévoles ou bien encore d'étudiants joue un rôle essentiel au sein de *Santé Courville*? Chez *Santé Courville*, c'est près d'une cinquantaine de bénévoles et d'étudiants qui s'impliquent tout au long de l'année, et les bénéfices que ces engagements apportent à nos résidents sont considérables, tout autant que les valeurs enrichissantes qu'ils procurent à ceux qui choisissent de s'impliquer.

Faire du bénévolat au sein de *Santé Courville* offre une opportunité unique de faire une différence tangible dans la vie de nos aînés. Les bénévoles apportent une chaleur humaine et un soutien émotionnel précieux qui contribuent à améliorer la qualité de vie de nos résidents. Par leurs visites, leurs conversations et leurs activités partagées, les bénévoles créent des liens intergénérationnels forts et favorisent un sentiment de communauté et d'appartenance. Pour les bénévoles eux-mêmes, cette expérience est également extrêmement enrichissante. Elle permet de développer des compétences en communication, d'acquérir une compréhension plus profonde des défis liés au vieillissement et de vivre des moments de partage et de solidarité inestimables. Chaque interaction est une occasion d'apprendre et de grandir.

L'implication des étudiants dans notre établissement est tout aussi cruciale. Les étudiants, qu'ils soient en soins, en travail social, aux loisirs, aux services alimentaires ou dans d'autres domaines pertinents, apportent une énergie nouvelle et des perspectives fraîches. Leur engagement nous permet d'intégrer des approches innovantes et d'améliorer continuellement nos pratiques. En retour, les étudiants bénéficient d'une expérience pratique précieuse qui complète leur formation académique. Ils ont l'opportunité de mettre en pratique leurs connaissances, de développer des compétences professionnelles et de se préparer à leur future carrière dans un environnement réel et stimulant.

Je voudrais donc profiter de cette occasion pour encourager chacun à envisager de s'impliquer auprès de nous, que ce soit comme bénévole, étudiant ou membre du comité des usagers. Car le comité des usagers joue un rôle clé en représentant les intérêts des résidents et de leurs proches, en veillant à ce que leurs droits soient respectés et en travaillant à l'amélioration continue des services offerts. Leur mandat est essentiel pour garantir une qualité de vie optimale pour nos résidents.



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

### Émilie Fontenay

Enfin, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à tous ceux qui sont déjà engagés à nos côtés. Votre contribution est extraordinaire et fait une différence immense chaque jour. Votre dévouement et votre compassion sont des sources d'inspiration pour nous tous.

Pour ceux qui souhaitent se joindre à nous et participer à cette aventure humaine exceptionnelle, je vous invite à nous contacter pour plus de détails. Ensemble, nous pouvons continuer à créer un environnement chaleureux et bienveillant pour nos résidents.

Merci pour votre engagement et votre soutien continu.

Émilie Fontenny



## PLAN D'ACTIONS POUR L'HÉBERGEMENT

## Marie-Josée St-Aubin

Dans le cadre du Plan d'Action à l'hébergement, Santé Courville accueille, accompagne et soutient les proches de la personne hébergée en offrant un accès à de la formation gratuite portant sur l'accompagnement d'un être cher en perte d'autonomie et atteint de problèmes cognitifs.

Les capsules sont offertes sur la plateforme **Voyer** à l'adresse suivante : <a href="https://www.philippevoyer.org/proches">https://www.philippevoyer.org/proches</a> Veuillez utiliser le code d'accès : **entraide** 

Nous vous invitons également à visiter la boîte à outils de l'organisme **Proche Aidance Québec** qui regroupe beaucoup d'informations pertinentes et complémentaires. Disponible sur le site web de Santé Courville

<a href="https://santecourville.com/documentation/">https://santecourville.com/documentation/</a> ou directement sur le site web de l'organisme : <a href="https://procheaidance.quebec/bientraitance">https://procheaidance.quebec/bientraitance</a>





## Employé « we care »

Reconnaissance du mois d'AVRIL pour votre

POSITIVITÉ (erratum)

**KETURA JOSEPH**POUR SON ESPRIT D'ÉOUIPE



## Reconnaissance du mois de **JUIN** pour votre SOURIRE CONTAGIEUX



SARA WESTMAN
SON SOURIRE ET SA BONNE
HUMEUR SONT CONTAGIEUX !!!
NOUS SOMMES CHANCEUSES
DE L'AVOIR !! ELLE MET DE LA
VIE ©



CAROLINE ALLARD
ELLE SE DÉMARQUE PAR SON
SOURIRE À CHAQUE FOIS
QU'ON LA CROISE DANS LE
CORRIDOR ET AUSSI À
L'OREILLE LORSQU'ELLE RIT
À GORGE DÉPLOYÉE."



RICARLANDE CAÏDOR SOURIANTE, LES RÉSIDENTS L'IDENTIFIENT PAR SON RIRE CONTAGIEUX.



## Employé « we care »

## Reconnaissance du mois de JUIN pour votre **SOURIRE CONTAGIEUX**



**VALÉRIE ADAM** TOUJOURS SOURIANTE ET TOUJOURS GENTILLE AVEC SES COLLÈGUES ET LES RÉSIDENTS.



HELENA EST UNE VRAIE SOIE ET D'UNE GRANDE DOUCEUR. SON SOURIRE EST **CONTAGIEUX ET APAISANT AUTANT AVEC LES** 

COLLÈGUES.



**NANCY EMOND TOUJOURS SOURIANTE ET** EMPATHIQUE MALGRÉ LES JOURS PLUS DIFFICILES.

#### SANDRA CHARLAND

ELLE MOTIVE ET AIDE L'ÉQUIPE AU MIEUX, MÊME QUAND ON A UNE DURE NUIT!! Y A TOUJOURS UN MOMENT POUR UN FOU RIRE, QUI DÉTEND L'ATMOSPHÈRE!!



## Voici tous les nominés et les beaux commentaires recueillis lors du sondage du mois de JUILLET <u>2024</u> sous le thème <u>L'employé.e qui se démarque par</u> <u>son ÉCOUTE au travail</u>

#### MANON ST-HILAIRE

PARCE QUE MANON A UNE OREILLE ATTENTIVE, ELLE SOURIT MALGRÉ LES EMBÛCHES ET LES FAMILLES QUI NE SONT PAS TOUJOURS ADÉQUATES ENVERS LE PERSONNEL. C'EST UNE VRAIE PERLE.

#### MÉLISSA CHARTRAND

ELLE PREND LE TEMPS DE DISCUTER AVEC TOUT LE MONDE, COLLÈGUES OU RÉSIDENTS, ON SENT QU'ELLE EST VRAIMENT À L'ÉCOUTE. ELLE A UN GRAND CŒUR; C'EST FACILE DE S'OUVRIR À ELLE, ELLE NOUS MET RAPIDEMENT À L'AISE. NOUS AVONS BEAUCOUP DE CHANCE D'AVOIR MÉLISSA AVEC NOUS!

#### **NALIE TOUCH**

SON ATTENTION ET SON INITIATIVE AUX DÉTAILS ET ELLE NOUS A PRÉPARÉ UN BON CAFÉ GLACÉ LORS D'UNE JOURNÉE DE CANICULE! SA RAPIDITÉ À EXÉCUTER SES TÂCHES ET SON INITIATIVE AU TRAVAIL. RAPIDE ET EFFICACE À EXÉCUTER SES TÂCHES. TOUJOURS PRÊTE À SERVIR LE PERSONNEL ET ELLE RÉPOND AUX BESOINS DE TOUS AVEC CONFIANCE.

#### **APRIL PICKEN**

TOUJOURS PRÊTE À PRENDRE LE TEMPS POUR ÉCOUTER LES RÉSIDENTS, LA FAMILLE ET SON ÉQUIPE.

#### LAURA ÉLIZABETH

ELLE PORTE ATTENTION AUX COMMENTAIRES QU'ON LUI APPORTE LORS DU RAPPORT INTERSERVICES ET AGIT DANS LA BIENVEILLANCE.

#### NANCY ÉMOND

TOUJOURS SOURIANTE ET SERVIABLE.

#### **AKILA ATAMANI**

SA BONNE HUMEUR CONTAGIEUSE ET SON ATTENTION PARTICULIÈRE AUX DÉTAILS DE SON TRAVAIL. TOUJOURS SOURIANTE. SE DÉMARQUE PAR SA RAPIDITÉ ET TOUJOURS À L'ÉCOUTE DES NOUVEAUX CLIENTS.





L'employé qui se démarque par son ÉCOUTE

<u>Bravo à tous, vous recevrez un certificat avec une mention</u>

<u>d'appréciation pour votre ÉCOUTE au travail.</u>

Les gagnants ont été déterminés par le comité sous les critères suivants :

- Appartenance au quart de travail, selon le prorata 3 jour, 2 soir, 1 nuit.
- Pourcentage de vote plus élevé.
- Appartenance à différents départements.
- Commentaires en lien avec le thème suggéré.
- Une personne peut combler un manque dans une catégorie autre.



#### **PROGRAMME DE RECONNAISSANCE 2024**

Inspiré par le désir de vous remercier et de souligner votre contribution au bien-être de tous, nous avons décidé pour 2024, de souligner chaque mois, des employés qui mettent en avant les valeurs **« We Care »**, et ce, sur les sites de Laval et de Waterloo. Trois de jour, deux de soir et un de nuit.

# Thématique pour non collaboration

Ce mois-ci, collègues, résidents et membres de familles des résidents peuvent voter pour l'employé.e qui se démarque parce qu'il est **toujours prêt.e à collaborer**. **AVANT LE 20 AOÛT** 

## **DEUX FAÇONS DE VOTER**





#### COMITÉ DU PROGRAMME RECONNAISSANCE "We Care"

Sonia Arès, Waterloo et Laval Emmanuelle Gaudreau, Waterloo Nancy Chapdelaine, Waterloo Nicole Princess Racadio, Laval



Nous aimerions partager avec vous les particularités de notre bâtiment et des informations sur la **sécurité incendie**.

Santé Courville est un bâtiment selon les standards requis d'un CHSLD :

- Giclé à 100%
- Structure de béton et traité pour ralentir le feu et la fumée
- · Portes coupe-feu
- Relié à une centrale d'alarme
- · Génératrice de secours

Chaque année, un membre de l'équipe de prévention du service des pompiers vient nous rencontrer sur place pour faire une inspection visuelle et nous fait part des correctifs à apporter si nécessaires.

Nous partageons aussi avec eux, toutes les inspections annuelles ou semi-annuelles requises pour tout ce qui touche la sécurité incendie :

- · Système gicleur
- Extincteur
- · Réseau avertisseur d'incendie
- · Dispositif anti-refoulement
- Génératrice

Nous donnons des formations à nos employés et faisons des pratiques d'évacuation. C'est d'ailleurs pourquoi nous vous demandons de bien suivre leurs consignes advenant une alarme incendie pendant votre visite. Nous vous demandons de vous rapporter au poste des infirmières qui est responsable de donner les consignes en attendant les pompiers.

#### Ne pas changer d'étage.

Dans notre processus, un employé est à l'entrée principale pour attendre les pompiers et en communication avec l'infirmière responsable afin de pouvoir donner les informations requises dès l'arrivée des pompiers.

À partir du moment où les pompiers arrivent, ce sont eux qui deviennent responsables.

Dans toutes circonstances d'urgences, nous vous demandons de collaborer avec l'infirmière responsable jusqu'à l'arrivée des pompiers.



# Visite d'établissement pour Waterloo

Bienvenue chez Santé Courville!

Pour vous aider à vous familiariser avec votre nouvel environnement, le Comité des Résidents vous invite, ainsi que votre famille, à faire la visite de l'établissement. Cela vous donnera l'occasion de découvrir les espaces conçus pour votre confort.

Ce tour de la propriété, d'une durée d'environ une heure, a lieu le premier mardi de chaque mois à compter de 13h (6 août et 3 septembre) ou le premier mercredi de chaque mois en soirée, à 19h (7 août et 4 septembre).

Pour une visite d'après-midi, contactez Lise Leduc courriel: liseleduc@hotmail.com

Pour une visite en soirée, contactez Michelle Deschamps courriel: michelledeschamps@hotmail.ca



Au plaisir de vous rencontrer!

#### Date de la prochaine rencontre

La prochaine rencontre du comité des résidents de Waterloo aura lieu le 27 août à 13h, dans la salle de conférence qui se trouve près de l'entrée principale.

Vous êtes les bienvenus si vous désirez vous joindre à la rencontre. SVP, confirmer votre présence auprès de Sonia Arès.

Le comité des résidents de Waterloo





# À la recherche de nouveaux membres

Dans le but de reprendre l'année 2024-2025, en force, le comité des résidents de Laval est à la recherche de gens désirant s'impliquer avec eux.

#### Quelle est l'implication?

Les réunions se tiennent en avant-midi tous les mois, ou aux deux mois.

#### Le mandat?

Le comité des résidents joue un rôle clé en représentant les intérêts des résidents et de leurs proches, en veillant à ce que leurs droits soient respectés et en travaillant à l'amélioration continue des services offerts. Leur mandat est essentiel pour garantir une qualité de vie optimale pour nos résidents.

Vous avez l'envie de faire une différence auprès des résidents? C'est le bon moment!

Communiquez avec Dominik Brault, au service des loisirs, pour lui mentionner votre intérêt. Il se fera un plaisir de vous donner les détails de la prochaine rencontre.

Au plaisir de collaborer avec vous!

Le comité des résidents de Laval





## **Droits des résidents**

# Comités des résidents de Laval et Waterloo

Saviez-vous que chez Santé Courville tant à Laval qu'à Waterloo, il y a un comité des résidents? Quels sont leurs mandats?

Il renseigne les résidents sur leurs droits et leurs obligations.

Il facilite l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et évalue le degré de satisfaction de ceux-ci à l'égard des services obtenus de l'établissement.

Il défend les droits et les intérêts collectifs des résidents ou à la demande d'un résident, ses droits et ses intérêts en tant que résident auprès de l'établissement ou de toute autre autorité compétente.

Famille, ami.e.s et proches aidant.e.s connaissez-vous les 12 droits des usagers?



1- Le droit à l'information.

2- Le droit à l'hébergement.

3- Le droit aux services.

C'EST UNE QUESTION PIÈGE, LES 3 ÉNONCÉS SONT DES DROITS DES USAGERS!

MAIS POUR AUJOURD'HUI, LA RÉPONSE EST 2-LE DROIT À L'HÉBERGEMENT.

Le comité des résidents vous souhaite une bonne journée!





#### Je l'ai sur le bout de la langue

Ma mère tenait salon dans sa chambre. À l'occasion, elle y recevait M. Descoteaux, Mme Des Pins et d'autres amis pour bavarder de choses et d'autres. Parfois quand j'allais la visiter, il m'arrivait de me joindre à eux avec plaisir.

Je me souviendrai toujours (enfin j'espère...) d'un épisode en particulier qui me fait encore franchement sourire.

J'ignore quel avait été l'évènement déclencheur de cet échange, mais le groupe en était venu à parler de bobos et de maladies – à ce point, je dois spécifier que ma mère était entrée à Santé Courville à cause de problèmes cognitifs.

À un moment dans la conversation, maman dit : « En tout cas, une chance que je l'ai pas la maladie. »

Ce à quoi M. Descoteaux répondit : « Quelle maladie? »

Maman: « Ben, tu sais la maladie. »

M. Descoteaux : « La maladie de quoi? »

Maman : « Ben oui! La maladie de vieux là. »

M. Descoteaux (s'exclamant) : « L'Alzheimer! »

Maman (s'exclamant autant) : « C'est ça !! »

Ma mère avait le mot sur le bout de la langue, mais moi j'ai dû me tourner la langue sept fois et me mordre les joues très fort pour ne pas éclater de rire...



## Service des loisirs Laval et Waterloo



Pour le mois d'août, nous soulignerons les Olympiques, avec des épreuves physiques et cognitives; ainsi donc, tous auront la chance de briller dans une discipline. Vous y retrouverez les disciplines suivantes : Washer, anneaux, mots à compléter, ainsi que le professeur Caboche.

Venez encourager nos athlètes en grand nombre. L'épreuve finale ainsi que la remise des prix se fera le samedi 10 août en après-midi.

**LAVAL:** Du 11 au 17 août, vous pourrez visiter l'exposition de photos et de poésie. Elle sera installée dans la place publique. Les résidents auront le plaisir d'assister à des lectures de poèmes. Nous remercions chaleureusement le Centre d'action bénévole de Laval, la Société de littérature de Laval, ainsi que la députée provinciale de Fabre, Mme Alice Abou-Khalil pour ce magnifique cadeau. Merci d'avoir pensé aux gens hébergés!

Tout au long du mois d'août des activités reliées à la fête foraine seront proposées aux résidents tels que Question-pinata, jeu de fusil à l'eau, la pêche et les ballounes-fléchettes.





# Souvenirs du mois de juillet à Waterloo

### Merci à nos partenaires/bénévoles!



Initiation à l'ornithologie avec un membre de famille

Chants avec Anne et sa gang



Toute nouvelle activité animée par des bénévoles; Café rencontre







# Souvenirs du mois de juillet à Laval



## Anniversaires du mois de août

#### **Pour Laval:**

Mme Poirier: le 10 Mme Hennaut: le 11

M. Vien: le 14

Mme Kapetanakis: le 18

Mme Potvin: le 25





### **Pour Waterloo:**

M. Jean-Pierre Royer: le 8 Mme Lucille Paquette: le 12 Mme Edith Morin: le 15 M. Donald St-Pierre: le 16 Mme Yvonne Privé: le 23 Mme Monique Vallée: le 30





# **ÉQUIPE DE RÉDACTION**



Mancy Chapdelaine

Adjointe administrative créative mise en page, design graphique



Sonia Arès

Récréologue
contenu photos et mise en page
milieu de vie

